

徳真会グループの拠点一覧

新潟県の診療所

新潟 松村歯科
〒950-2023 新潟市西区小新5-6-9
☎025-201-1885

新津 松村歯科 *
〒956-0023 新潟市秋葉区美幸町3-1-12-2
☎0250-24-6688

荻川 おぎかわ歯科
〒956-0013 新潟市秋葉区田島833
☎0250-23-4880

水原 まつむらデンタルクリニック *
〒959-2033 阿賀野市百津町9-36
☎0250-62-2151

津川 まつむらデンタルクリニック
〒959-4402 東蒲原郡阿賀町津川674
☎0254-92-0150

関川 松村歯科 *
〒959-3265 岩船郡関川村大字下関字宮越1417-1
☎0254-64-1201

巻 しらとり歯科
〒953-0041 新潟市西蒲区巻甲4380-4
☎0256-72-1771

長岡 松村歯科 *
〒940-2103 長岡市古正寺町29-3
☎0258-28-4108

長岡 まつむら第二歯科
〒940-0037 長岡市東栄1-2-33
☎0258-31-7202

柏崎 まつむら歯科
〒945-0041 柏崎市松美2-2-38
☎0257-20-0310

高田 まつむら歯科
〒943-0824 上越市北城町3-1-30
☎025-521-6780

上越 松村歯科
〒943-0803 上越市春日野1-4-17
☎025-522-6001

宮城県診療所

名取 名取デンタルクリニック
〒981-1221 名取市田高字神明273
☎022-381-0921

青葉 青葉デンタルクリニック
〒981-3213 仙台市泉区南中山1-27-28
☎022-348-2125

青葉 青葉第二歯科 *
〒981-3328 富谷市上桜木1-46-3
☎022-348-1085

青葉 青葉西デンタルクリニック
〒989-3123 仙台市青葉区錦ヶ丘1-1-2
☎022-302-7087

利府 利府デンタルクリニック
〒981-0112 宮城県利府町利府字八幡崎前33
☎022-766-4130

いずみ いずみデンタルクリニック
〒981-8001 仙台市泉区南光台東2-11-26
☎022-253-1588

石巻 石巻デンタルクリニック
〒986-0868 石巻市恵み野5-1-5
☎0225-25-5088

あすと長町 あすと長町デンタルクリニック
〒982-0007 仙台市太白区あすと長町1-6-37
☎022-399-6688

大阪府の診療所

みのお みのおデンタルクリニック *
〒562-0034 箕面市西宿1-11-5
☎072-749-2080

江坂 江坂第二歯科 *
〒564-0051 吹田市豊津町11-37
☎06-6310-7660

* 歯科訪問診療

東京都の診療所

目黒 目黒歯科クリニック *
〒153-0063 目黒区目黒1-6-17
Daiwa 目黒スクエア1F
☎03-6431-8633

駒込 松村歯科
〒170-0003 豊島区駒込6-26-16 サカガミビル3F
☎03-3949-8818

立川 まつむら歯科
〒190-0003 立川市栄町2-67-3
☎042-538-1088

稲城 わかばデンタルクリニック *
〒206-0824 稲城市若葉台3-12-1
☎042-350-5671

練馬 練馬高野台デンタルオフィス 練馬訪問歯科センター *
〒177-0033 練馬区高野台5-13-7
☎03-5923-1167

渋谷 徳真会クオーツタワー 総合案内
〒150-0002 渋谷区渋谷2-10-10 徳真会クオーツタワー
☎03-6362-6688

・クオーツホワイトデンタルクリニック 3F
☎03-6362-6683

・クオーツコンディショニング 3F
☎03-6362-6683

・青山クオーツデンタルクリニック 4F・5F
☎03-6362-6688

・クオーツデンタルクリニック 7F
☎03-6362-6688

・クオーツメディカルクリニック
(内科、皮膚科) 8F
☎03-6362-6680

福岡県の診療所

博多 はかた中央歯科 *
〒819-0031 福岡市西区橋本2-25-7
☎092-892-5134

春日 春日デンタルクリニック *
〒816-0849 春日市星見ヶ丘2-55-19-1
☎092-595-6688

マネジメント部門

株式会社ゼネラル

本社 〒956-0023 新潟市秋葉区美幸町3-2-25
☎0250-25-2016

新潟 〒950-2023 新潟市西区小新5-6-9
☎025-201-1183

東京 〒153-0063 目黒区目黒1-6-17
Daiwa 目黒スクエア 14F
☎03-6431-9809

株式会社ゼネラルスタッフ第一

新潟 〒950-2023 新潟市西区小新5-6-9
☎025-201-1183

新津 〒956-0023 新潟市秋葉区美幸町3-2-25
☎0250-25-2016

株式会社ゼネラルスタッフ第二

仙台 〒981-3328 富谷市上桜木1-46-2
☎022-348-1085 (青葉第二歯科内)

株式会社ゼネラルスタッフ第三

東京 〒206-0824 稲城市若葉台3-12-1
☎042-350-5671 (わかばデンタルクリニック内)

株式会社ゼネラルスタッフ第四

大阪 〒564-0051 吹田市豊津町11-37 2F
☎06-6310-6066

福岡

東京 〒153-0063 目黒区目黒1-6-17
Daiwa 目黒スクエア 14F
☎03-6431-9809 (株式会社ゼネラル内)

提携クリニック

東京 眞坂歯科医院
シンガポール TP Dental Surgeons Pte Ltd
ハワイ Jon Y. Yoshimura, DDS

株式会社ワールドラボ

新潟センター 〒956-0023 新潟市秋葉区美幸町3-2-25
☎0250-23-2009

仙台センター 〒981-3328 富谷市上桜木1-46-2
☎022-348-1206

東京センター 〒153-0063 目黒区目黒1-6-17
Daiwa 目黒スクエア 1F
☎03-6431-9239

大阪センター 〒564-0051 吹田市豊津町11-37 2F
☎06-6190-2660

ワールドミリングセンター東京
〒153-0063 目黒区目黒1-6-17
Daiwa 目黒スクエア 1F
☎03-6431-8343

ワールドミリングセンター大阪
〒564-0051 吹田市豊津町11-37 2F
☎06-6337-4618

ワールドミリングセンター仙台
〒981-3328 富谷市上桜木1-46-2
☎022-348-1243

ワールドラボ 匠 〒150-0002 渋谷区渋谷2-10-10
徳真会クオーツワー 6F
☎03-6431-9239

Global Management
〒153-0063 目黒区目黒1-6-17
Daiwa 目黒スクエア 1F
☎03-6431-8862

WORLD LAB U.S.A. Inc.

WORLD LAB U.S.A. Inc.
12 Mauchly Ave. Unit M Irvine CA 92618, USA
☎1-949-727-0121

Ultimate Styles Dental Laboratory
23 Mauchly Suite 111, Irvine CA 92618, USA
☎1-949-727-0822

Essential Smiles Dental Laboratories
5345 Towne Square Dr, Ste 105, Plano, TX 75024, USA
☎1-972-943-5858

New York Branch
80 Orville Dr. Suite 100 Bohemia, NY 11716, USA
☎1-844-943-5858

Chicago Branch
1600 Golf Road, Corporate Center, Suite 1200,
Rolling Meadows, Illinois, 60008, USA

Atlanta Branch
100 Hartsfield Centre Parkway, Suite 500, Atlanta,
Georgia, 30354, USA

WORLD LAB Myanmar Co., Ltd.

130/A Pyay Road, 10 Miles, Insein, Yangon, Myanmar
☎95-1-650-676

保育施設

新津 みゆき保育所
〒956-0024 新潟市秋葉区山谷町 3-35-25
☎0250-47-7220

あすと長町 あすと長町保育所
〒982-0007 仙台市太白区あすと長町1-6-37
☎022-399-6633

青葉 青葉西保育所
〒989-3123 仙台市青葉区錦ヶ丘1-1-2
☎022-393-8126

春日 春日保育所
〒816-0849 春日市星見ヶ丘2-55-19-2
☎092-595-6689

稲城 わかば台保育所
〒206-0824 稲城市若葉台3-12-3
☎042-350-7282

T ケア

本店 〒956-0023 新潟市秋葉区美幸町3-2-25

支店 〒982-0007 仙台市太白区あすと長町1-6

<https://www.tokushinkai.or.jp/>

徳真会 検索

患者さまと徳真会グループスタッフのコミュニケーションジャーナル

おひさまだより

OHISAMADAYORI

2022 SUMMER
Vol. 100



ご自由に
お持ちください

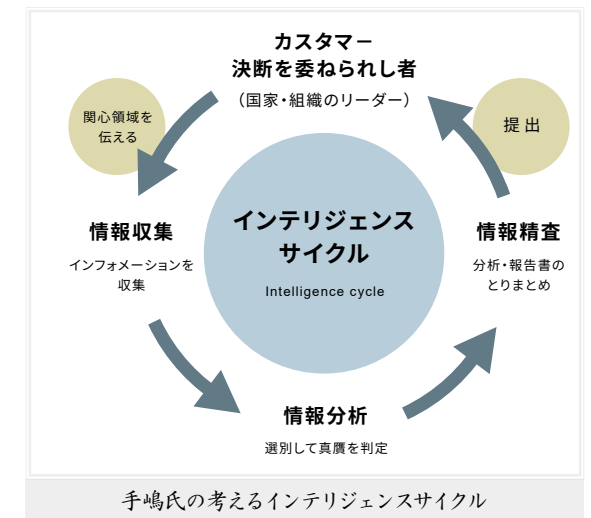
深谷 隆司 先生 作

おひさまだより Vol.100 2022年6月1日発行/発行元 〒956-0023 新潟県新潟市秋葉区美幸町3-2-25 TEL 0250-25-2016 医療法人徳真会グループ 株式会社ゼネラル 企画制作室 <https://www.tokushinkai.or.jp>

インテリジェンス

先日、元 NHK ワシントン支局長の手嶋 龍一さんの話を聴く機会がありました。
テーマは「ウクライナ問題」についてでしたが、大変参考になったのは、Intelligence（極秘情報）と Information（一般情報）の違いについてでした。

国家や組織が生き残るためには、膨大なインフォメーション群から選り抜かれた情報を精査して取り出し、国家や組織のリーダーに的確に提出するインテリジェンスのサイクルが必要で、日本はそのインテリジェンス文化がない経済大国だと話されていました。
事実、最近のマスコミの番組を見ていると、しっかりした情報と見識を持たない人達がコメントをしたりするものが多く、視聴者である我々がしっかりした判断力を養っておく必要性を近年強く感じております。



故 安岡 正篤先生はその著書「活眼、活学」の中で、「知識」と「見識」の違いと「胆識」について書いておられます。

事に当たってこれを解決しようという時に、その人の人格、体験、あるいはそこから得た判断が「見識」で、その「見識」に基づいた判断を実行するのが「胆識」と書いておられます。

「見識」が高ければ高い程、その判断に低俗な人間は反対するもので、良い「見識」を持っていても、「胆識」がないと実行しないで、優柔不断に終わると書かれています。

今日のロシア、中国の様な大国の指導者に、もし、しっかりしたインテリジェンスが届いていて、また、彼らが指導者としての「見識」や「胆識」を日頃から磨いていれば、今日の様な世界に不幸の連鎖を引き起こす、無意味な争いは起きなかつただろうと思いますし、また、日本においても、今強く求められているのは、優れた「見識」「胆識」を持った指導者と、確かな「インテリジェンスサイクル」を創り上げる事だと考えます。

今日のウクライナの問題は、明日の台湾、日本の問題である事を我々はしっかりと自覚し、有事に備えて「見識」「胆識」を養ってゆく必要を強く感じる最近です。

徳真会グループ
代表 松村 博史



瓢湖 (新潟県阿賀野市)



表紙の絵画について
〈深谷隆司先生 作〉

松村代表と親交のある深谷先生に「春夏秋冬」の絵を揮毫いただき、徳真会グループのわかば台デンタルクリニックにある絵画ギャラリーコーナーに飾らせていただきました。本号では夏の絵(50号大)を表紙に使わせていただきました。



深谷隆司先生プロフィール

1935年 9月 29日 浅草生まれ 自民党東京都連最高顧問。TOKYO 自民党政経塾塾長。温故知新塾塾長。27歳で台東区議会議員に当選。33歳で都議会議員を経て、37歳で衆議院議員となる。当選9回。郵政大臣(第52代)、自治大臣(第47代)、国家公安委員会委員長(第57代)、通産産業大臣(第64代・65代)、自由民主党総務会長(第39代)、予算委員長、テロ対策特別委員長を歴任。

磨き残り0を目指して

タフトブラシ フロス

を使ってみよう!

Let's use single-tufted brushes and dental flosses!

プラスワン

いつもの歯みがきに+1

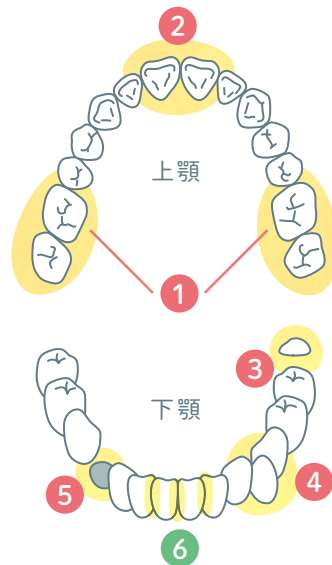
多くの人が普段使っている歯ブラシだけでは、磨き残しが残ってしまうのはご存じでしょうか。歯みがきで取りにくい食べかすやプラーク（歯垢）は、歯ブラシの他、タフトブラシやフロスといった、さまざまな歯科アイテムで除去することができます。

歯ブラシだけでは磨きにくい場所

下の図で示したポイントは、歯ブラシで磨きにくい箇所です。

Single-tufted brush

- 1 奥歯（頬側の側面）
- 2 前歯の裏
- 3 背の低い親知らず
- 4 歯並びの悪いところ
- 5 歯の抜けたところ



Dental floss

- 6 歯と歯の間

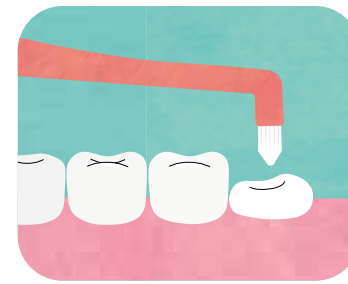
タフト ブラシ

Single-tufted brush

効果的な場所

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

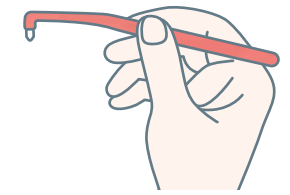
その他、
かぶせ物や矯正装置
の周りにも



毛先が小さくまとまっていて、使い方は歯ブラシとほとんど変わりません。歯ブラシの毛先が届きにくい場所をピンポイントで磨くと効果的です。

タフトブラシの使い方

- ✓ 鉛筆のように、“ペングリップ”で持つ
- ✓ 軽い力で小刻みに動かす
- ✓ 鏡を見ながら丁寧に



気になる場所に当て、円を描くようにクルクル動かします。



- ! 歯ぐきを傷つけないように、力の入れすぎに気を付けましょう。ブラシの毛には多様な長さや材質があります。歯科医師や歯科衛生士と相談しながらお口に合ったブラシを選ぶことをおすすめします。

フロス

Dental floss

効果的な場所

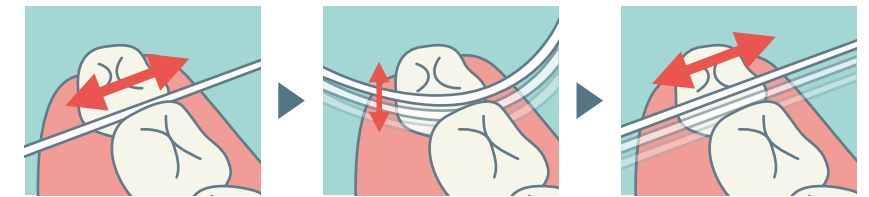
- 6

特に歯と歯の隙間が
狭い場所



細い繊維を束ねて糸状にしたもので、歯と歯の間に通してプラークを除去します。初心者でも使いやすい F 字型と Y 字型のホルダータイプとロールタイプがあります。

フロスの使い方



横に動かしながら、ゆっくりと歯と歯の間に入る。上下に動かし隣り合った歯の両面のプラークをとる。横に動かしながらゆっくりと出す。

- ! 間違った使い方は口内環境を悪化させる一因になります。特に一気に歯のすき間に差し込むと、歯周ポケットに糸が食い込んでしまい、出血したり歯ぐきを傷つける恐れがあります。詳しい使用法は歯科衛生士にお尋ねください。

口腔ケア商品は、お口のことを良く知る
歯科医師・歯科衛生士と一緒に選ぶことをおすすめします。

徳真会グループのクリニックでは、タフトブラシやフロスをはじめとした歯科用品を数多く取り扱っています。スタッフが患者さまのお口の状態と治療に合ったタフトブラシやフロスをおすすめいたします。ぜひお気軽にご相談ください。

徳真会
グループで
行っている

除菌対策



プラズマイオン 除菌空気清浄機

半径 1.3mを空間除菌! 空気感染を防ぎます

ヒトコロナウイルス /
インフルエンザウイルス /
大腸菌 / 緑膿菌 / 黄色ブドウ球菌を

99%以上除菌
(北里大学で認証済)



脱臭効果も!

院内の
各所に
設置

特殊な光触媒で院内すべて 除菌 + コーティング

プロの清掃会社が
特殊な光触媒で院内を
除菌・コーティング

診療室はもちろん、待合室で使用している
マッサージチェアやコーヒーマーカーなど、
すべての設備を除菌コーティングしております



定期的に
院内全体を
除菌

徳真会グループの

食べられるお口作り

歯科訪問診療



歯科訪問診療とは、歯科医院に通院が困難な方を対象に、歯科医師や歯科衛生士がご自宅や老人ホーム等へ訪問し、歯科治療および口腔ケアや飲み込みのリハビリを行う医療サービスです。徳真会グループでも開業初期の頃から行っていた「往診」から、より高齢化社会のニーズに対応するため、予防やリハビリを含む継続的な治療計画の提供を目的に、歯科訪問診療を開始しました。現在は全国で年間1万4千人近い患者さまを診察しており、ニーズに応じて歯科訪問診療が可能となるよう、拡大を続けております。

より多くの患者さまの「おいしく食べられる」喜びのために
今後も訪問対応エリアの拡大を予定しています!



患者さまのご家族から嬉しいお言葉をいただきました

要介護1の母親を在宅介護しているのですが、母は足も悪くなかなか思うように外へ連れ出しが難しい状況です。少し前より、歯痛を訴えはじめ、治療に連れて行くのはどうしたらよいかと思い悩んでいたとき、ケアマネジャーさまより、貴院を紹介されました。どんな対応になるのか…等、少々心配の中での依頼でしたが、訪問くださった、歯科医師・歯科衛生士の方がともに、ご親切に丁寧に接していただき本当に感謝につきません。在宅介護をしている家族にとって、このうえない対応をしていただいております。今後ともよろしく願いいたします。 福岡エリア K様より頂いたメールより抜粋



ご家族の通院にお困りの方はぜひ、
徳真会グループの歯科訪問診療にご相談ください。



徳真会 歯科訪問



<https://www.tokushinkai.or.jp/houmon/>



Human Development Academy

HDA 概要

Human Development Academy(HDA)は、「医療は人なり」という診療理念を実践出来る医療人育成のために、医療における知識・技術はもちろん、「人間力」をつけるために開催される、徳真会独自の研修制度です。

※上段から、開催日時、研修名、講師名・肩書きの順番になっております。

2022.03.24

テクニカルスキル

林直樹氏による講演会

林直樹氏：
徳真会グループ
Ultimate Styles Dental Laboratory 代表

■研修内容■

国内スタッフ向けの社内講演会

■受講したスタッフの感想■

ご自身の歯科技工士人生について、渡米されてからはゼロからのスタートとなり、世界を舞台に活躍している他の歯科技工士に圧倒され、その悔しさをバネに努力を重ねたからこそ今がある、という一連のエピソードをお話いただきました。誰の目にも「天才」と映る林さんでも「努力」することによって現在の地位に辿り着くことができたと同じ、同じ歯科技工士として自らの行動を見つめ直す良いきっかけとなりました。

(WL 東京 歯科技工士 佐藤 陽平)



2022.03.24

テクニカルスキル

林直樹氏によるハンズオン講習会

林直樹氏：
徳真会グループ
Ultimate Styles Dental Laboratory 代表

■研修内容■

歯科技工士の手技について

■受講したスタッフの感想■

質疑応答の際「疑問に思ったことは調べる前にやってみる事が大切。ただ単に文献を見て情報を得るのは大きな違いがある。試した結果、その文献と同じ結果になったとしても自分で試すことで比べ物にならない情報を得ることができる。」とお話いただきました。歯科技工士として表面的な情報でなく、本質を探る探求心が必要だと感銘を受けました。他では味わう事ができない刺激的で貴重な経験となりました。

(WL 東京 歯科技工士 旗手 智祥)

2022.04.14

テクニカルスキル

福祉力検定講座

深谷 知美先生：
チャレンジドジャパン経営管理本部長

■研修内容■

福祉の理念とコミュニケーションについて

■受講したスタッフの感想■

障がい者支援におけるコミュニケーションについて学びました。支援を必要としている方々の課題を考える際には、他者とのかわりや置かれている環境にしっかりと目を向けていくことが大切だと感じました。今後も学習した知識を実際の診療の現場でいかし、より患者さまに寄り添った対応ができるよう努力してまいります。

(青山クオーツデンタルクリニック 歯科衛生士 安藤 里美)



2022.04.21

テクニカルスキル

歯科衛生士研修

川崎 律子先生：
明倫短期大学 非常勤講師

■研修内容■

歯周病と全身疾患について

■受講したスタッフの感想■

歯科衛生士として、歯周病に関する知識をより一層深めることができました。歯周病は口腔環境や生活習慣によって悪化しやすくなります。症状だけに注視するのではなく、その症状が起こった背景を知ることが大事であると教わりました。患者さまお一人おひとりに合った治療をご提案できるようコミュニケーションを大切にし、患者さまに相談しやすいと思っただけのような信頼関係を築けるよう努力してまいります。

(まつむら第二歯科 歯科衛生士 小西 彩加)



2022.04.14

テクニカルスキル

田上先生による修復技術ご講義

田上 順次先生：
東京医科歯科大学 名誉教授

■研修内容■

コンポジットレジン※を用いた審美治療について

■受講したスタッフの感想■

正中離開(すきっ歯)や翼状捻転(前歯が逆ハの字になっている状態)など、今までは矯正治療で治していた症状を、その場で美しい見た目に改善されるのを間近で見学し、大変感銘を受けました。今後の臨床にいかしてまいります。

(わかば台デンタルクリニック 歯科医師 新川 真弘)

※コンポジットレジン・・・

セラミック粒子と合成樹脂を合わせた複合プラスチック素材



2022.04.22

テクニカルスキル

新人スタッフ研修

松尾 友子先生：
コミュニケーション・マナーインストラクター

■研修内容■

新人スタッフ向けのビジネスマナー研修

■受講したスタッフの感想■

コミュニケーションの基本、口の開閉、ビジネスマナー、正しい敬語についてご教授いただきました。「日本語の特徴は語尾に出るので、第一声から語尾まではっきり発音しないと相手には伝わらない」と学びました。患者さまに治療についてご説明をする時や患者さまと接する際には、言葉の一つひとつを意識していく必要があると強く感じました。学んだことを実践し、安心してご来院いただけるような対応を心掛けてまいります。

(まつむら歯科 新津診療所 歯科助手 葉師寺 美季)



2022年4月16日
徳真会グループは
創業42年目を迎えました。

徳真会グループは2022年4月16日で創業42年目を迎えました。

創業記念日となるこの日は記念式典を開催し、41年の歴史を振り返るとともに、新たなステージに向けて進むべき方向性を全社員が改めて確認しました。

1981年、新潟県の新津市（現・新潟市）という小さな町の、ユニット3台、スタッフ6名というどこにでもありそうな歯科医院からのスタートでした。以来、常に患者さま本位の歯科医療の在り方を追求し続け、旧態依然とした歯科界の改革、国家依存度の低い自立した組織運営の創造に取り組んでまいりました。

「世界が舞台」をテーマに拡大を続け、現在では世界に80を超える拠点をもち、10か国籍1300名余のスタッフが働く組織に成長しております。

これからも、世界で最も優れた歯科医療グループの創造を通じ、歯科医療という分野から日本に自信と活気を取り戻す一助となる人づくり、組織創りをスタッフ一丸となって続けてまいります。

(ゼネラル東京 企画制作室 大桃 佑介)



2022年4月18日
深谷隆司先生による
「第4回 温故知新塾」を
開催しました。

元通産大臣で自民党東京都連最高顧問の深谷 隆司先生による温故知新塾を開催致しました。

3月に行われた温故知新塾に続き、ロシアによるウクライナ侵攻についてご講義いただきました。

今回深谷先生が改めて強調されたのは、ウクライナと日本の3つの共通点でした。第一は核を放棄したこと、第二は「専守防衛」の体制であることで、第三は軍事同盟に加入していないことです。

懸念される有事を未然に防ぐためには、これらの体制とどう向き合っていくか、見直しという選択肢も含め、「真剣かつ具体的な議論」によって答えを出さなくてはならない段階に来ていることを、深谷先生は再三にわたり強調されました。

自らの国を自ら守るといことがどのようなことか、改めて考察を深めた温故知新塾となりました。

(ゼネラル東京 企画制作室 高橋 辰郎)



2022年5月
各地区保育所の
3・4・5月の活動。

■みゆき保育所《卒所式》
みゆき保育所が開所して初めての卒所式を行いました。子どもたちが成長し、立派に卒所証書を受け取る姿に胸が熱くなりました。保護者の皆様と共に悩み、喜びながら成長を見守ってこられたことを嬉しく思います。

■青葉西保育所《こいのぼり》
3月末に青葉西デンタルクリニック前にこいのぼりを設置致しました。「こいのぼり見たい!」と子どもたちからリクエストがあり、天気の良い日に診療所周辺をお散歩しました。子どもたちが、空を泳ぐこいのぼりのように逞しく成長していけるよう、今年度も保育を通し様々な体験の場を設けて参ります。

■あすと長町保育所
《母の日のプレゼント作り》
母の日に贈るプレゼント作りを行いました。「ママにありがとうする日だよ」と伝えると静かに頭を下げる可愛らしい子どもの姿がありました。お花紙を掌の中でフワッと握り、キレイに紙皿を飾り、大好きなママにプレゼントできる日を子どもたちは待ち望んでいました。

(保育事業室)



交流ひろば

患者さまからの声をお伝えします

ありがたいご指摘

OPINIONS

治療が終わり窓口で受付の人から、用紙にサインを求められた。内容を確認してサインをしようとしたところ、受付の人が、同じものを渡すからと言って、内容を確認しないままサインをさせようとした。またサインをするところをペンで丸囲いをされたが、サインをする場所もわからない人と思われるのかと感じて、とても不快な気持ちになった。

この度は、受付の対応で大変不快な思いをさせてしまいましたことを深くお詫びいたします。治療を進めて行く中で、初回に月一回「歯科疾患管理料に係る管理計画書」という用紙を発行し、患者さまの分と弊院の控え用としてカルテに保管する義務があります。控え用の用紙に患者さまからサインをしていただく必要があり、きちんと説明をいたうえでサインをしていただく決まりとなっております。受付が忙しい事を言い訳に、決まり事を守っていなかった事が原因で、改めて受付業務の研修指導を行いました。サインする場所に大きく丸印をつけたのは「わかりやすく」という配慮のつもりで行ったと申しておりますが、手で指し示すなど心配りが必要でした。今後は改めてまいります。この度はご指摘をありがとうございました。

(しらとり歯科 院長 小池 竜至)

今回の治療は午後の最初の時間の14:30の予約でした。一番最初に名前を呼ばれて診療室に入ったのに、先生が一番最初に自分を診てくれなかった。先生が一人しかいないのに、他に何人も同じ時間に予約をとっているのはおかしくないでしょうか？

この度はお忙しい中、ご来院していただいたにも関わらず、ご予約のお時間の14:30にドクターから診察を開始されず、不快な思いをされたことをお詫びいたします。午後の診療開始のお時間にご予約いただいておりますが、歯科医師が1名であっても治療内容によって同じ時間帯にご予約を取らせていただくことはあります。処置内容が人によりさまざまであり、ドクターが最初に患者さまの口腔を拝見し、その後歯科衛生士に指示を出して処置を行うこともあるからです。

処置内容によって診察の順番が前後する際には、患者さまに一言声かけをしてから、少しお待ちいただくような心配りが必要だったと思っています。今後は患者さまに寄り添った対応を心がけてまいります。この度はご指摘をありがとうございました。

(いずみデンタルクリニック 院長 畠山 修一)

うれしいお言葉

COMMENTS

いつも衛生士の処置が丁寧で、かぶせ物が入るまでの期間歯の見た目を気にしていましたが、仮歯も綺麗に作ってくれて嬉しいです。

(福岡県福岡市 30代 女性)

受付の人、先生たちの対応が良くてホッとしました。皆さんこれからも良い印象で頑張ってください。今後こちらの医院を利用させていただきます。

(宮城県仙台市 50代 女性)

日曜しか通えずお休みしている歯科医院が多いため困っていましたが、当日にお電話し、待ち時間があるとされたものの、すぐ呼ばれて治療していただきました。大変感謝しております。

(宮城県仙台市 50代 女性)

子どもの一時預かりしてもらおうのが楽しみでいつも来ますが、素敵な庭ができて桜を見ながらお花見気分です遊べるのはいいですね。

(新潟県長岡市 30代 女性)

ここの歯医者は、医局長が皆のことを考えて働いていて、スタッフも皆親切だからすごく通いやすいです。職場の雰囲気もすごくいいですね。

(福岡県福岡市 50代 女性)

いつも周辺の道路がきれいにされていて、植栽の手入れも細かくお手入れされていて素敵です。

(新潟県新潟市 60代 女性)

診療室や待合室の飾りがかわいくて癒される。治療前の安らぎになります。

(新潟県新潟市 60代 女性)

待合室のマッサージチェアやテレビ、カフェコーナー、充実した本の種類に驚きました。歯医者に来たことを忘れる位、設備がよく、いつも快適に過ごさせてもらっています。こんなに待ち時間を短く感じたのは初めてです。これからも通い続けたいと思います。

(新潟県長岡市 40代 女性)

ご意見・ご要望はこちらへ／徳真会グループ本部直通フリーダイヤル ☎0120-24-7072